

Prelucrarea datelor cu caracter personal

"Regulamentul general privind Protecția Datelor" înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.

"Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Apreciem interesul dvs. față de TERUMEDICAL. Ne dorim o cooperare bazată pe încredere și ne străduim să vă asigurăm satisfacția în orice privință. Protejarea intimității dvs. este foarte importantă pentru noi, dorind să vă informăm cu privire la modul în care colectăm datele personale, tipurile de informații pe care le colectăm și vă explicăm cum sunt utilizate aceste informații.

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental TERUMEDICAL, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

TERUMEDICAL TIMIȘOARA

PRODUCĂTOR DE SOLUȚIE PENTRU HEMODIALIZĂ

Operatorul site-ului web si entitatea responsabila pentru protectia datelor este:

TERUMEDICAL SRL, Industriei, nr 5, 300714 Timisoara, Timis, Romania

Pot fi necesare modificari ale acestei declarații de confidentialitate in cursul dezvoltarii website-ului nostru si al implementarii noilor cerinte legale; a noilor tehnologii sau in scopul imbunatatirii serviciului nostru pentru dumneavoastra. Se recomanda a se reciti ocazional declaratia de confidentialitate.

Deoarece unul dintre principiile esentiale ale acestui cadru legal il reprezinta transparenta, am pregatit acest document prin care dorim sa va informam despre modul in care colectam, utilizam, transferam si protejam datele dvs cu caracter personal atunci cand interactionati cu noi in legatura cu produsele si serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Este important pentru noi sa fiti in siguranta atunci cand doriti o oferta personalizata si suntem responsabili pentru toate datele asociate.

Respectam Regulamentul european pentru protectia datelor 2018.

Despre noi si cum ne puteti contacta:

TERUMEDICAL este denumirea comercială al TERUMEDICAL S.R.L., avand sediul social in Timisoara, Jud. Timis, Str. Industriei, nr. 5, avand punctul de lucru la aceeasi adresa, cu numar de ordine in Registrul Comertului J35/1122/2017, cod unic de inregistrare fiscala RO37348951 . In sensul legislatiei cu privire la protectia datelor, suntem operator atunci cand prelucram datele dvs cu caracter personal.

"Operator" inseamna persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si

TERUMEDICAL TIMIȘOARA

PRODUCĂTOR DE SOLUȚIE PENTRU HEMODIALIZĂ

mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram

Colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiti. De exemplu, primim informații de la dvs. atunci când plasati o comandă, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc.

Nu colectăm și nu prelucram în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul General privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. Nu dorim să colectăm sau să prelucram date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

Temeiul prelucrării Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor TERUMEDICAL în beneficiul dvs. Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

a) Crearea și administrarea contului în cadrul platformei TERUMEDICAL; b) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora; c) Soluționarea anularilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate; d) Returnarea produselor conform prevederilor legale; e) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale; f) Asigurarea serviciilor de suport,

TERUMEDICAL TIMIȘOARA

PRODUCĂTOR DE SOLUȚIE PENTRU HEMODIALIZĂ

inclusiv oferirea de raspunsuri la întrebările dvs cu privire la comenzile dvs. sau la bunurile si serviciile TERUMEDICAL.

2 .Pentru marketing

In anumite situatii, ne putem baza activitatile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova și dezvolta activitatea comerciala. In orice situatie in care folosim informatii cu privire la dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grija si luam toate masurile necesare pentru ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale sa nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteti solicita oricand, prin mijloacele descrise mai sus, sa oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal in scop de marketing, urmand sa dam curs cererii dvs.

Cum protejam securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei. Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultima generatie si le stocam pe servere securizate, asigurand in acelasi timp redundanta datelor. Pentru efectuarea platilor folosim serviciile procesatorului de plati MobilPay. Orice informații in privinta platilor sunt criptate. In ciuda masurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, va atragem atentia ca transmiterea informatiilor prin Internet sau prin intermediul altor retele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre terte parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

SOCIETATEA TERUMEDICAL SRL, cu sediul in Timisoara, Bvd. Industriei, nr.5, jud. Timiș, CIF: RO37348951, CUI: J35/1122/2017, IBAN RON: RO05 INGB 0000 9999 0678 6844, deschis la ING Suc. Timis, Tel./Fax: 0356-171.130, E-mail: office@terumedical.eu; ISO CERT.13485

TERUMEDICAL TIMIȘOARA

PRODUCĂTOR DE SOLUȚIE PENTRU HEMODIALIZĂ

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Fara a va afecta dreptul dvs de a contacta in orice moment autoritatea de supraveghere, va rugam sa ne contactati in prealabil si va promitem ca vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila. Reamintim faptul ca puteti contacta in orice moment Responsabilul TERUMEDICAL cu privire la protectia datelor prin transmiterea solicitarii dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati: – prin e-mail la adresa: office@terumedical.eu sau – prin posta sau curier la adresa: Industriei nr 5, Timisoara, Jud. Timis – cu mentiunea in atentia Responsabilului TERUMEDICAL cu protectia datelor.